

ALGEMENE VERKOOP EN LEVERINGSVOORWAARDEN WIESE EUROPE

I. ALGEMEEN:

I.1. Toepassing onderhavige algemene voorwaarden: deze zijn van toepassing **(1)** op de verkoop van standaardproducten evenals **(2)** op de verkoop van maatwerkproducten en **(3)** op de levering van diensten door Wiese Europe.

Al onze offertes, orderbevestigingen en leveringen zijn onderworpen aan de hierna beschreven algemene voorwaarden. Het plaatsen van een bestelling houdt de aanvaarding in van onze algemene voorwaarden en de ontkenning van de eigen aankoop-en leveringsvoorwaarden van de klant. Elke afwijking op onderhavige algemene voorwaarden moet schriftelijk door Wiese Europe bevestigd worden. Een bestelling is door Wiese Europe aanvaard, indien deze door Wiese Europe schriftelijk bevestigd wordt in een orderbevestiging. Wiese Europe kan afzien van dergelijke orderbevestiging, zonder dat dit de toepassing van deze algemene voorwaarden in het gedrang brengt.

In geval van verschil tussen de bestelling van klant en de offerte of orderbevestiging van Wiese Europe, heeft de offerte of orderbevestiging van Wiese Europe sowieso voorrang.

De nietigheid of onafdwingbaarheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen niet in het gedrang.

Voor zover deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

I.2. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank: Geschillen tussen Wiese Europe en klant worden beheerst door het Belgisch recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag d.d. 11 april 1980. Voor alle geschillen zijn naar keuze van eisende partij de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen (België) of de rechtbanken van de woonplaats van verweerder uitsluitend bevoegd.

I.3. Prijzen en betalingsvoorwaarden:

Alle door Wiese Europe opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, invoerrechten, heffingen, verpakings- en vervoerskosten. Alle facturen zijn contant en zonder korting te betalen aan Wiese Europe op haar maatschappelijke zetel. Elke vorm van bezwaar betreffende een factuur dient binnen 10 werkdagen na ontvangst van die factuur te worden gemeld.

In geval van niet-betaling of onvolledige betaling op de vervaldag is de klant zonder voorafgaande ingebrekestelling en van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd, forfaitair vastgesteld op 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 en een nalatighedsintrest vanaf de vervaldag, gelijk aan 12% per jaar. In geval van niet betaling op vervaldag, worden alle andere openstaande, nog te factureren bedragen opeisbaar evenals nog niet vervallen facturen.

Wiese Europe behoudt zich het recht voor alle andere opdrachten van de in gebreke zijnde klant op te schorten of te beëindigen tot volledige voldoening van de verplichtingen van de klant.

I.4. Overmacht.

Wiese Europe is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of onvolledig nakomen van enige overeenkomst met klant, indien dit veroorzaakt is door overmacht, zoals o.m. arbeidsconflicten, brand, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, oorlog, opstand, tekort aan vervoersmiddelen, schaarste aan grondstoffen, beperkingen in het energiegebruik.

I.5. Aansprakelijkheid.

Wiese Europe is opzichtens klant nooit aansprakelijk voor enige indirecte, speciale, incidentele, punitieve schade, gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten, kosten van (de) montage en/of (her) installatie, vermindering van winst, bedrijfsstagnatie, tenzij een opzettelijke fout in oorzakelijk verband met deze schade in hoofde van Wiese Europe is bewezen.

I.6. Beëindiging overeenkomst met klant.

In geval van contractuele tekortkoming van klant die niet wordt rechtgezet binnen de 10 dagen na schriftelijke aanmaning daartoe door Wiese Europe, is Wiese Europe gerechtigd om de overeenkomst met klant te ontbinden ten laste van klant, mits schriftelijke verklaring doch zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Wiese Europe op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Annulering door klant van een overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Wiese Europe. Indien Wiese Europe akkoord gaat met de annulering, is klant aan Wiese Europe een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 30 % van hetgeen klant bij uitvoering van de overeenkomst aan Wiese Europe zou hebben moeten voldoen, onverminderd het recht van Wiese Europe op volledige vergoeding van kosten en schade, en zonder dat klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Wiese Europe is gerechtigd een overeenkomst met klant als van rechtswege beëindigd te beschouwen in geval van faillissement hetzij kennelijk onvermogen van klant.

II. VOORWAARDEN TERZAKE VERKOOP VAN MAATWERKPRODUCTEN.

II.1. Terzake maatwerkproducten dient klant een door Wiese Europe aangeleverde datasheet nauwkeurig in te vullen, die op haar beurt door Wiese Europe moet worden aanvaard. Klant is geheel verantwoordelijk voor de door haar aangeleverde specificaties in de datasheet op basis waarvan Wiese Europe de maatwerkproducten zal produceren. Tijdsplanningen voor de productie van maatwerkproducten voor de klant zijn richtgevend maar niet bindend. Wiese Europe zal zich naar best vermogen inspannen om deze richtgevende tijdsplanningen zo goed als mogelijk na te leven. Het overschrijden van een indicatieve tijdsplanning kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van Wiese Europe, tenzij een herhaaldelijke grove en opzettelijke fout in hare hoofde is bewezen.

II.2. Testen van maatwerkproducten.

Wiese Europe zal de maatwerkproducten leveren in overeenstemming met de schriftelijk vastgelegde specificaties zoals opgegeven door klant in de Datasheet en aanvaard door Wiese Europe en na de maatwerkproducten te hebben getest in haar magazijnen, al dan niet in aanwezigheid van klant.

II.3. Levering-installatie-aansluiting:

Maatwerkproducten samen met de manual terzake gebruik en onderhoud worden geleverd in de magazijnen van Wiese Europe. Klant zal de maatwerkproducten gebruiken en onderhouden conform de voorschriften zoals opgenomen in de manual.

Installatie van maatwerkproducten ter plaatse bij klant geschiedt op verantwoordelijkheid van klant, tenzij anders expliciet schriftelijk is overeengekomen.

In ieder geval biedt Wiese Europe aan en beveelt zij het aan om een supervisor van Wiese Europe in te huren om de installatie van het maatwerkproduct bij klant ter plaatse bij te wonen en te begeleiden zonder dat deze supervisor de installatie daadwerkelijk uitvoert ipv klant. Installatie zonder dat een supervisor van Wiese Europe wordt ingehuurd, heeft tot gevolg dat Wiese Europe geen garantie verleent op het kwestieuze maatwerkproduct.

De aansluiting van de maatwerkproducten (bijvoorbeeld aansluiting op pijpleiding van Marine Loading Arm) en het voorzien van fundering (indien van toepassing), valt nooit onder de verantwoordelijkheid van Wiese Europe, ook al heeft Wiese Europe zich verbonden tot het uitvoeren van de installatie van het maatwerkproduct. Klant is altijd de enige die hiervoor moet instaan en de verantwoordelijkheid daarvoor draagt.

Klant is gehouden de maatwerkproducten te stallen in een daartoe geschikte ruimte, in ideale omgevingsomstandigheden en in de originele verpakking van Wiese Europe, indien de inontvangstname door klant van de maatwerkproducten en de installatie ervan niet op hetzelfde tijdstip plaats vindt.

II.4 Aanvaarding van de maatwerkproducten:

De maatproducten worden geacht tussen partijen te gelden als aanvaard:

- a. indien tussen partijen geen test is overeengekomen: bij levering
- b. indien een test in de magazijnen van Wiese Europe is overeengekomen in aanwezigheid van klant: na ondertekening van Factory Acceptance Test door partijen.
- c. Indien een test in de magazijnen van Wiese Europe is overeengekomen in afwezigheid van klant: op het ogenblik van het afleveren door Wiese Europe aan klant van de Factory Acceptance Test, opgemaakt in aanwezigheid van supervisor van Wiese Europe.
- d. Indien een test ter plaatse bij klant is overeengekomen: na ondertekening van On Site Acceptance Test door partijen.

Onafgezien van de mogelijkheden van aanvaarding hiervoor vermeld, worden de maatwerkproducten sowieso als aanvaard beschouwd, indien de klant er vóór het moment voorzien in (a), (b), (c) of (d) reeds enig gebruik heeft van gemaakt.

Aanvaarding van de maatwerkproducten mag niet worden geweigerd op andere gronden dan deze die strikt verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties in de datasheet en niet wegens het bestaan van onvolkomenheden, die de operationele of productieve ingebruikname van de maatwerkproducten redelijkerwijs niet in de weg staan.

II.5. Garantie mbt maatwerkproducten.

Wiese Europe garandeert de goede werking van de maatwerkproducten gedurende een periode van 18 maanden na levering hetzij 12 maanden na installatie, wat eerst zich voordoet en op voorwaarde dat de installatie door klant gebeurt in het bijzijn van een supervisor van Wiese Europe.

Klachten omtrent verborgen gebreken dienen aan Wiese Europe op straffe van verval binnen deze garantietermijn schriftelijk per fax met verzendingsbewijs, hetzij per email naar een Wiese Europe-emailadres vermeld op www.wiese-europe.com of aangetekend worden meegedeeld.

Indien blijkt dat Wiese Europe verantwoordelijk is voor het gebrek, heeft de garantie enkel betrekking op het herstel van het gebrek of vervanging van het gebrekkige onderdeel doch niet de reistijd of de verplaatsingen naar klant.

De garantie geldt bovendien niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van foutief gebruik of onderhoud door de klant of andere niet aan Wiese Europe toe te rekenen oorzaken.

III. VOORWAARDEN MBT VERKOOP VAN MAATWERKPRODUCTEN EN STANDAARDPRODUCTEN.

III.1. Verkoop van standaardproducten en maatwerkproducten.

Onder 'standaardproducten' worden producten verstaan die niet door Wiese Europe op maat zijn gemaakt en/of niet door haar zijn geproduceerd.

Onder 'maatwerkproducten' wordt verstaan producten die door Wiese Europe op maat worden gemaakt op basis van door klant aangeleverde specificaties, al dan niet opgenomen in een Datasheet.

Voor standaardproducten die door Wiese Europe niet geproduceerd maar enkel gecommmercialiseerd worden, beperkt de garantie zich tot die garantie dewelke Wiese Europe door haar leverancier is gegeven.

Terzake maatwerkproducten geldt de garantie zoals voorzien in II.5.

III.2. Levering – leveringsmodaliteiten en risico-overdracht.

(i) De in offertes en/of orderbevestiging door Wiese Europe opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en bijgevolg niet bindend. Eventuele vertraging in de levering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van Wiese Europe.

(ii) Plaats levering:

Tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen, worden de producten geacht te moeten worden geleverd in de magazijnen van Wiese Europe.

Klant-koper dient de producten af te halen en in ontvangst te nemen in de magazijnen van Wiese Europe binnen de 5 werkdagen na verzoek tot afhaling door Wiese Europe. Onder werkdagen wordt verstaan: alle dagen behalve zaterdag en zondag en Belgische wettelijke feestdagen.

Het niet- afhalen door klant van de producten geeft Wiese Europe het recht de producten voor rekening en op risico van de klant op te slaan. De klant is in dat geval opslagkosten aan 1% van de koopsom per begonnen maand verschuldigd.

In geval van levering op locatie en bij gebreke aan enig akkoord over de wijze van vervoer, heeft Wiese Europe de keuze mbt de transporteur en reizen de producten sowieso voor rekening van klant.

De geleverde producten blijven eigendom van Wiese Europe tot volledige betaling door klant van de volledige koopsom, intresten en kosten. Niettemin gaat het risico met betrekking tot de producten over op het moment van levering.

III.3. Zichtbare gebreken en zichtbare non-conformiteit.

Klant dient de geleverde producten onmiddellijk in ontvangst te nemen en na te kijken op zichtbare gebreken en zichtbare non-conformiteiten.

Na inontvangstname kunnen geen klachten omtrent zichtbare gebreken en non-conformiteiten zoals onjuiste levering, beschadiging van producten en onjuiste hoeveelheden etc, nog worden aanvaard.

IV. VOORWAARDEN LEVERING VAN DIENSTEN

IV.1. Begrip diensten: Onder levering van diensten wordt verstaan (1) supervisie bij installatie van maatwerkproducten ter plaatse bij klant (2) installatie van maatwerkproducten,(3) onderhoud in het kader van maatwerkproducten en/of standaardproducten door Wiese Europe en (4) andere eventuele diensten waartoe Wiese Europe zich heeft verbonden.

Onderhoud omvat het jaarlijks nazicht van de producten en het opmaken en het overhandigen van een verslag van nazicht. Onderdelen en herstellingen van gebrekkige onderdelen zijn niet inbegrepen in onderhoud, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.

IV.2. Dienstverlening door Wiese Europe- Uitvoeringsmodaliteiten:

Wiese Europe zal de door haar verkochte standaardproducten en/of maatwerkproducten op verzoek van klant naar best vermogen installeren en onderhouden. Klant zorgt ervoor dat de installatie of het onderhoud in optimale omstandigheden kan gebeuren.

De in offertes en/of orderbevestiging door Wiese Europe opgegeven uitvoeringstermijnen zijn indicatief en bijgevolg niet bindend. Eventuele vertraging in de uitvoering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst ten laste van Wiese Europe.

Alle dienstverlening wordt uitgevoerd in regie op basis van uurlonen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met klant.

Eventuele klachten terzake uitgevoerde dienstverlening dienen schriftelijk en omstandig te worden gemeld door klant binnen 5 dagen nadat de dienst werd verleend. Aansprakelijkheidsvorderingen van klant opzichtens Wiese Europe terzake uitgevoerde dienstverlening dienen op straffe van verval via gerechtelijke weg te worden ingesteld binnen de 12 maanden nadat de dienst werd verleend

De aansprakelijkheid van Wiese Europe opzichtsens klant terzake nalatige hetzij foutieve uitvoering van dienstverlening is te allen tijde beperkt tot de prijs van de geleverde diensten zoals die resulteert uit de factuur van Wiese Europe hetzij het herstel of heruitvoering van de dienst door Wiese Europe.

IV.3. Verplichtingen van klant in kader van dienstverlening door Wiese Europe:

Klant dient in het kader van dienstverlening die Wiese Europe uitvoert ervoor te zorgen dat

- alle nodige faciliteiten aanwezig zijn zodat de dienstverlening op een behoorlijke en uiterst veilige en verantwoorde wijze kan gebeuren.
- de werkomstandigheden waarin de dienstverlening dient te gebeuren, beantwoordt aan alle wettelijke vereisten qua hygiëne, welzijn en veiligheid.
- de te onderhouden producten zuiver, proper en veilig toegankelijk zijn.
- een gelastigde van klant aanwezig is op het voorziene tijdstip en de voorziene plaats waarop de dienstverlening moet gebeuren.